



## “ *Ti ascolto* ”

-SPORTELLO ASCOLTO -  
Istituto Comprensivo Selvazzano 1

*Dott.ssa Rubina Roan*  
Psicologa Psicoterapeuta

*Ins. Paola Vangelista*  
Referente PES

*“Se mi guardi, esisto.  
Se mi ascolti, mi sento accolto.”*

### **COS'È LO SPORTELLO ASCOLTO?**

Il servizio “*Ti ascolto*” è inserito nel grande progetto pluriennale di **Promozione ed Educazione alla Salute** “*Come stai?*” del nostro Istituto: creare una scuola di qualità come ambiente favorevole alla Salute ne è la principale finalità.

Lo Sportello Ascolto è un “luogo” protetto e sereno dove poter essere ascoltati e aiutati. La psicologa risponde alle richieste di aiuto offrendo strumenti e supporto psicologico per il raggiungimento e/o tutela del benessere del singolo e/o del gruppo, in un’ottica di prevenzione del disagio scolastico e sociale.

La consultazione psicologica, che non deve sovrapporsi a percorsi già in atto, non è da intendersi come terapia o cura, ma come attività di ascolto e rispecchiamento delle normali difficoltà connesse alla crescita per gli alunni e al ruolo di educatori per gli adulti, prevenendo o rispondendo a situazioni di disagio che possono ripercuotersi negativamente sulla vita scolastica e sociale.

### **DESTINATARI:**

Alunni scuola secondaria- Personale docente- Classi scuola primaria e secondaria- Genitori.

## **ALUNNI SCUOLA SECONDARIA**

- Lo sportello è aperto agli alunni della scuola secondaria di I grado "T. Albinoni" di Tencarola e Caselle, in orario scolastico.
- L'accesso viene prenotato direttamente dal ragazzo attraverso la cassetta della posta collocata in prossimità della porta della stanza adibita a sportello e riconoscibile attraverso il logo "Ti ascolto".
- Gli alunni vengono chiamati da un collaboratore scolastico e accompagnati allo sportello. Gli spostamenti in autonomia saranno autorizzati in caso, ad esempio, di carenza di personale.
- Il numero massimo di incontri per ogni ragazzo viene fissato a 4. Possono aumentare esclusivamente su decisione della psicologa.
- I genitori possono venire contattati dalla dottoressa, direttamente o attraverso i docenti, nel caso in cui durante gli incontri emergesse la necessità di informarli e di approfondire.
- Lo sportello ascolto accoglie alunni in gruppo solo su decisione della psicologa e non su richiesta del singolo o del gruppo.
- Per usufruire del servizio, il minore deve consegnare, al suo primo accesso, il consenso informato firmato dai genitori/tutore alla psicologa dello sportello. Il modulo si può trovare nel sito nella sezione dedicata allo sportello, o si può richiedere al coordinatore di classe.

## **GENITORI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA**

I genitori della scuola primaria e secondaria che si trovano ad affrontare il disagio scolastico del figlio possono rivolgersi:

- ai docenti di classe che, grazie all'aiuto della psicologa, attivano adeguate strategie per affrontare le difficoltà segnalate.
- allo sportello ascolto attraverso una mail a [sportelloascolto@albinoni.edu.it](mailto:sportelloascolto@albinoni.edu.it) specificando in breve le necessità o le difficoltà del figlio. In seguito la responsabile e la psicologa valutano le modalità di accesso allo sportello, oppure forniscono indicazioni di aiuto e supporto.

## **DOCENTI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA**

- Il docente singolo può rivolgersi allo sportello ascolto attraverso l'indirizzo mail [sportelloascolto@albinoni.edu.it](mailto:sportelloascolto@albinoni.edu.it) per una personale fatica legata al proprio lavoro, o al clima relazionale con i colleghi, o con i genitori, o con la classe.
- Il docente singolo può rivolgersi allo sportello ascolto attraverso l'indirizzo mail [sportelloascolto@albinoni.edu.it](mailto:sportelloascolto@albinoni.edu.it) per difficoltà legate ad un singolo alunno che manifesta fragilità nel percorso di apprendimento o nelle relazioni.
- I docenti di una classe possono rivolgersi allo sportello ascolto attraverso l'indirizzo mail [sportelloascolto@albinoni.edu.it](mailto:sportelloascolto@albinoni.edu.it) per difficoltà relazionali all'interno del team o del CDC, con la classe o con i genitori, o per difficoltà legate ad uno o più elementi all'interno del gruppo classe, o in caso di segnalazione.

La psicologa risponde incontrando il team o il CdC, con i genitori in seconda battuta se necessario, per fornire eventuali strategie al fine di far fronte alle problematiche emerse.

## **CLASSI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA**

La psicologa, su richiesta dei docenti o dopo segnalazione di disagio da parte di uno o più genitori, può decidere di entrare in aula durante le lezioni o durante la ricreazione per effettuare una o più osservazioni delle dinamiche relazionali, dell'aspetto comunicativo tra pari e con gli adulti e del clima generale della classe. Successivamente la psicologa incontra il team o il CdC per una restituzione circa l'osservazione effettuata, per fornire eventuali strategie al fine di far fronte alle problematiche emerse.

La psicologa, in accordo con i docenti, può decidere di incontrare il gruppo di genitori della classe per la restituzione e per un confronto costruttivo sulle strategie educative da adottare al fine di affrontare le difficoltà evidenziate. La restituzione ai genitori non è prassi.

Per problematiche importanti, la psicologa e la referente possono ritenere utile progettare e condurre con i docenti un percorso mirato, costruito sulla realtà della classe.

A tal proposito potrebbe risultare utile la somministrazione a tutto il gruppo classe di un questionario, formulato ad hoc, che fornisce elementi utili alla progettazione del percorso.

### **Contatti per i docenti:**

Si chiede di utilizzare esclusivamente l'indirizzo mail: [sportelloascolto@albinoni.edu.it](mailto:sportelloascolto@albinoni.edu.it)

Rispondono la psicologa, dott.ssa Rubina Roan, e la referente PES, docente Paola Vangelista.

La psicologa, se ha la necessità di un confronto, può contattare via mail i docenti al fine di fissare un appuntamento telefonico.

*Dott.ssa Rubina Roan*

Iscrizione Albo degli Psicologi del Veneto: n. 6965

*Ins. Paola Vangelista*

Referente PES I.C.S. Selvazzano 1